

**"ADAPTACIÓN DE LAS COMUNIDADES VIRTUALES DE APRENDIZAJE Y PRÁCTICA, RIZOMA<sup>1</sup>, DIRIGIDAS AL PROFESOR, COMO APOYO A LA CLASE REMOTA, DURANTE LA CONTINGENCIA DEL COVID19 MARZO-JUNIO 2020"**

**CLAUDIA ELENA ESPINAL CORREA<sup>2</sup>**

**Abstract**

*RIZOMA, is a multicampus strategy, from the Cooperative University of Colombia (2016), focused on the teacher as an agent of change and whose objective has been to contribute to the appropriation and implementation of the critical educational model with a competency approach. The strategy is developed through the design and implementation of virtual academic communities of learning and practice, in the Yammer Office 365 platform. Within them, the Community Consult a Colleague, with an average participation of 1700 teachers (under the Competences model). However, the health emergency caused by Covid-19, and after the rectoral resolution 2390 that establishes the income class, virtual, as an immediate response to confinement in response to the spread of viruses, determined an adjustment of this Community in such a way that based on the knowledge that the teachers had of it (they are navigating it for appropriation of the educational model since 2016), the virtual multicampus interaction that has been developed there between teachers (1700 under the educational model, which with the directive implied linking 1,300 missing), served as an articulating axis to design, discuss, appropriate and implement two academic guidelines given from the academic vice-rector as support to the development of the remote class: the Independent Student Work Guides and Evaluation Proposal, for the period between March and June 2020. Determination that due to its characteristics, modeling, learning becomes in case of interest for its disclosure*

*Keywords: learning and practice communities, interaction, interaction metric, remote classroom, pandemic.*

**Resumen**

*RIZOMA, es una estrategia de carácter multicampus, de la Universidad Cooperativa de Colombia (2016), centrada en el profesor como agente de cambio y cuyo objetivo ha sido contribuir a la apropiación y puesta en marcha del modelo educativo crítico*

<sup>1</sup>Metafóricamente, el nombre de la estrategia, RIZOMA, se toma de los conceptos de los filósofos Gilles Deleuze y Félix Guattari (Francia-1980), quienes, a partir de la botánica, denotan como la estructura de la raíz de algunas plantas se caracteriza por la ausencia de una central, y en su defecto hay un conjunto de raíces entrelazadas, iguales en capacidad y función, y a partir de cualquiera de ellas se genera una nueva planta, en virtud del grado de conectividad horizontal, no jerárquico. En ese sentido, la estrategia propicia la conectividad e interacción entre los profesores y líderes académicos a través de comunidades virtuales y presenciales.

<sup>2</sup> Bióloga, Magister en Gestión Tecnológica. Líder Nacional del Proyecto Rizoma. Universidad Cooperativa de Colombia (UCC). Medellín (Colombia). [claudia.espinal@ucc.edu.co](mailto:claudia.espinal@ucc.edu.co)

*con enfoque de competencias. La estrategia se desarrolla mediante el diseño e implementación de comunidades académicas virtuales de aprendizaje y de práctica, en la plataforma Yammer de Office 365. Dentro de ellas, la Comunidad Consúltele a un Colega, con participación promedio de 1700 profesores (bajo el modelo de Competencias). Sin embargo, la emergencia sanitaria provocada por el Covid-19, y luego de la resolución rectoral 2390 que establece la clase rentada, virtual, como respuesta inmediata al confinamiento en respuesta a la propagación de virus, determinó un ajuste de esta Comunidad de tal manera que con base en el conocimiento que los profesores tenían de la misma (están navegando en ella para apropiación del modelo educativo desde el 2016), la interacción virtual multicampus que allí se ha desarrollado entre profesores (1700 bajo el modelo educativo, lo que con la directriz implicaba vincular 1300 faltantes), sirviese de eje articulador para diseñar, discutir, apropiar e implementar dos directrices académicas dadas desde la vicerrectoría académica como soporte al desarrollo de la clase remota: las Guías de Trabajo Independiente del Estudiante y Propuesta De Evaluación, para el periodo comprendido entre marzo y junio del 2020. Determinación que, por sus características, modelamiento, aprendizajes se convierte en caso de interés para su divulgación.*

*Palabras clave: comunidades de aprendizaje y práctica, interacción, métrica de la interacción, clase remota, pandemia.*

## 1. "ADAPTACIÓN DE LAS COMUNIDADES VIRTUALES DE APRENDIZAJE Y PRÁCTICA, RIZOMA, DIRIGIDAS AL PROFESOR, COMO APOYO A LA CLASE REMOTA, DURANTE LA CONTINGENCIA DEL COVID19. MARZO-JUNIO 2020"

### 1.1 CONTEXTO PARA EL DESARROLLO DEL CASO

Teniendo como marco de referencia el Plan Estratégico Nacional "Navegando Juntos 2013-2022" de la Universidad Cooperativa de Colombia, que define tres atributos de la Institución: el carácter Multicampus (18 campus, aproximadamente 41.000 estudiantes y cerca de 3000 profesores dispersos en la geografía colombiana), que se proyecta socialmente y que pertenece al sector de la Economía Solidaria; y además un Proyecto Institucional que define su modelo Educativo: Crítico bajo el enfoque de Competencias, la estrategia Rizoma(2016) se convierte en uno de los ejes que articulan el carácter multicampus y la apropiación del modelo educativo, a través de comunidades virtuales de aprendizaje y práctica. Estrategia que fue legitimada por el Acuerdo 323 de 2017.

Bajo esta perspectiva, y como condición externa a la estrategia, en el mes de marzo el gobierno Nacional decreta la emergencia sanitaria, y a su vez, la Universidad Cooperativa de

Colombia, por resolución rectoral 2390, particulariza el decreto de gobierno y establece la clase remota como el mecanismo por el cual se continuarían las actividades académicas. En este sentido, y analizadas las condiciones institucionales se establece que Rizoma sería el mecanismo mediante el cual la totalidad de los profesores debían vincularse a una de las Comunidades virtuales ya establecida y madura (en ejercicio estos cuatro años), para que fuera el **eje articulador** entre profesores para la materialización de las directrices académicas que apoyarían el desarrollo de la clase remota. A continuación, se describe el modo como se planeó, desarrolló, y ejecutó la respuesta articulada asignada la estrategia RIZOMA.

## 1.2 PLANEACIÓN, DESARROLLO Y EJECUCIÓN DEL CASO.

Básicamente la articulación encomendada por la vicerrectoría académica implicó el diseño de una estrategia con varios componentes, que se señalan a continuación:

Tabla 1. Componentes de la estrategia RIZOMA como eje articulador en las Comunidad virtual *Consúltele a un Colega* de las directrices académica que acompañaron el trabajo remoto (virtual) durante la Contingencia Covid-19. marzo-junio 2020

COMPONENTE	ACTIVIDADES	RESULTADO
Directrices Académicas para acompañamiento de la clase remota del profesor	Generación desde la alta dirección (Dirección Nacional de Gestión de programas) de dos instrumentos que resumen las directrices académicas de soporte a la clase remota del profesor	1-Guia de trabajo independiente del estudiante. 2-Propuesta de Evaluación 3-Establecimiento de la gobernanza de la estrategia, mecanismos de divulgación para públicos de interés: el qué, el cómo, el cuándo, y el para qué

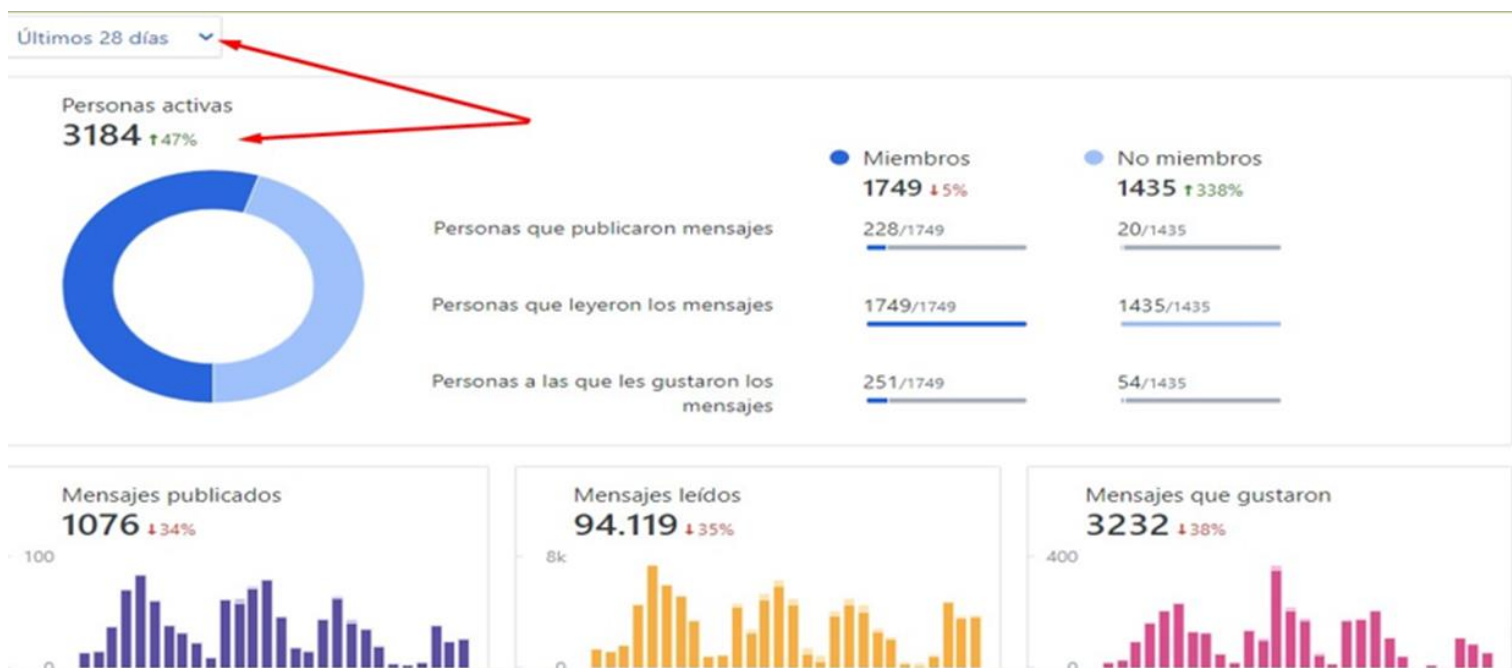
<p>Redefinición de los objetivos de la Comunidad Rizoma, para articular las directrices académicas: diseño, apropiación y divulgación en la Comunidad.</p>	<p>Selección de la Comunidad Virtual Rizoma <i>Consúltele a un Colega</i>, como el espacio de encuentro de la totalidad de los profesores para la puesta en marcha de las directrices académicas bajo los siguientes criterios: a-Una comunidad de amplio conocimiento del profesorado b-Allí se había desarrollado durante 4 años el taller virtual Rizoma. c-Un espacio de interacciones multicampus entre los profesores. d-Su carácter virtual y el acceso continuo contribuyó al desarrollo de competencias digitales y comunicativas<sup>1</sup></p>	<p>1-Rediseño de objetivo de la Comunidad <i>Consúltele a un Colega</i>. 2-Matricula en la Comunidad de la totalidad de profesores (3000). 3-Capacitación previa de los profesores (cerca de mil) que no estaban vinculados a la comunidad y a la plataforma. 4-Establecimiento de en que tipo de interacciones se debía centrar el Community Manager, de tal forma que se garantizara en el “pivoteo” de la interacción, el objetivo central de la comunidad. 5-Establecimiento del tipo de reportes y datos que se entregarían a la alta dirección para valoración del éxito de la estrategia</p>
<p>Determinación de las métricas de red a seguir en la interacción entre los profesores y alrededor de las directrices, para seguimiento de la alta dirección y la toma oportuna de decisiones</p>	<p>-Reuniones de ajuste métricas a detectar en la plataforma Yammer. -Periodo de emisión de los reportes</p>	<p>Establecimiento de la métrica de red a monitorear durante las interacciones alrededor de las directrices académicas: posteos, likes, vistas, archivos compartidos.</p>
<p>Determinación de criterios y selección de líderes que acompañaran la comunidad desde el punto de vista académico</p>	<p>1-Comunicar esta decisión a las instancias encargadas (decanos nacionales y subdirectores académicos) del nombramiento 2-Listar el perfil de los líderes que acompañarían el proceso en la Comunidad</p>	<p>1-Lista de líderes académicos que acompañarían el proceso de adopción de las directrices académicas: total 128, con cuota de todas las áreas de conocimiento y de todos los campus 2-Capacitar a estos líderes sobre su rol en la Comunidad, tiempos y objetivos</p>
<p>Evaluación y lecciones aprendidas</p>	<p>1-Enrega de reporte final a la vicerrectoría académica. 2-Consolidación de un Documento general e institucional sobre los resultados, aprendizajes de la experiencia institucional para este periodo</p>	<p>Documento Institucional de Sistematización de la Experiencia. “CAPACIDAD DE TRANSFORMACIÓN, DISRUPCIÓN Y CREACIÓN EN EL MARCO DE COVID19, GOBERNANZA Y LIDERAZGO”.</p>

Fuente: Creación propia

### 1.3. RESULTADOS

Vinculación activa de los 3000 mil profesores a la Comunidad *Consúltele a un Colega*:

Figura 1. Datos resultados de interacción de los 3.000 profesores convocados a participar en la comunidad virtual Rizoma "Consúltele a un Colega". Junio 2020



Fuente: Datos Plataforma Yammer Office 365

Los datos hacen referencia a los últimos 28 días del mes de abril, como muestra la figura 3.184 persona activas están a esa fecha interactuando en la Comunidad, denotando además otra métrica de actividad entre los profesores; número de lecturas a los mensajes posteados (94.119); 1076 mensajes publicados y 3232 likes emitidos a los mensajes posteados, datos que giraban en torno a las interacciones con respecto a las dos directrices descritas.

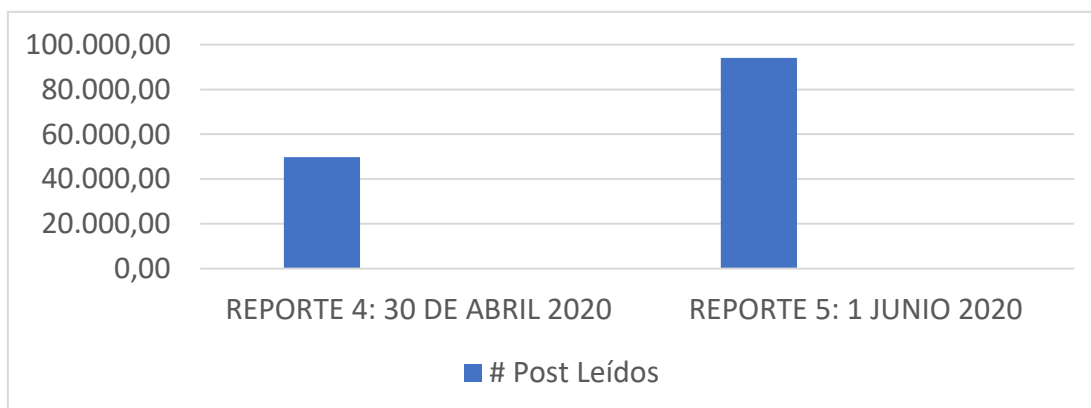
Tabla 1. Datos resultados métrica de la interacción de los Líderes Top con los profesores en la Comunidad *Consúltele a un colega*. Junio-2020

LÍDERES ACADÉMICOS (Profesores)	SEDE	MENSAJES POSTEADOS	ARCHIVOS COMPARTIDOS	LIKES A SUS PUBLICACIONES	SEGUIDORES	SIGUIENDO
Yenesca Mendoza	Barrancabermeja	178	75	242	14	7
Edith Gamboa		140	105	216	7	15
Laura Almeida	Bucaramanga	269	500	1014	141	47
Lilia Mejía		208	88	386	67	7
Avigdor Guerrero		95	103	411	80	98
Yeny Lozada		122	116	204	13	2
Nubia Varon	Ibagué	232	83	339	54	37
Enrique Urzola	Montería	69	49	81	249	261
Maria Angarita	Villavicencio	222	86	330	28	10

Fuente: Datos plataforma Yammer Office 365

Cabe resaltar que la métrica establecida para determinar actividad de los líderes en la comunidad, acorde al rol asignado y al objetivo, la veníamos empleando desde hacía 4 años, por lo tanto, se convertía en un recurso más para valorar la efectividad de la estrategia RIZOMA concertada.

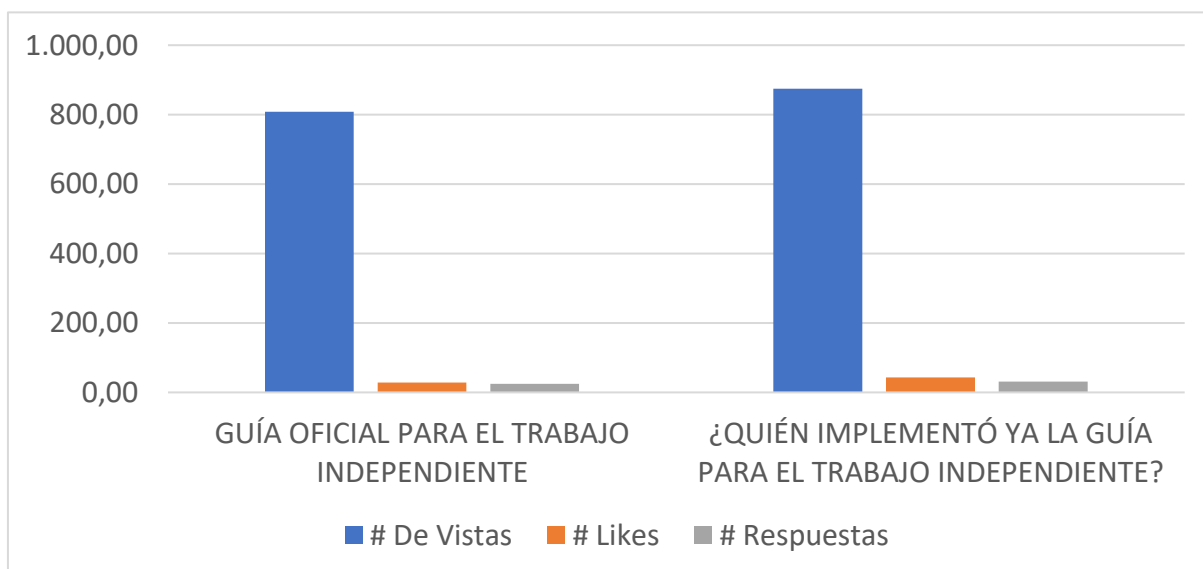
Figura 2. Datos Globales Número de Interacciones Profesores-Comunidad Virtual Rizoma “*Consúltele a un Colega*” (MENSAJES LEIDOS). Junio 2020.



Fuente: Datos plataforma Yammer Office 365.

A continuación, se presentan datos específicos de las interacciones en torno a los dos instrumentos que enarbolaban las directrices académicas: Guía del trabajo independiente del estudiante y Propuesta de evaluación:

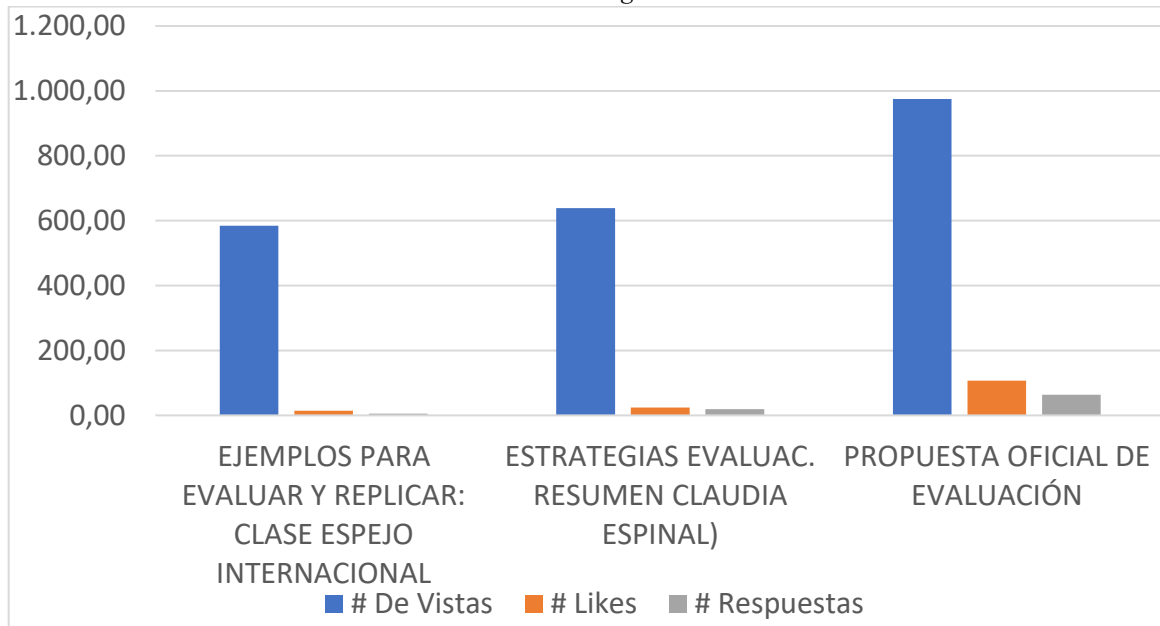
Figura 4. Datos Interacción *Guía para el Trabajo Independiente* Comunidad Virtual Rizoma *Consúltele a un Colega* Junio-2020



Fuente: Datos plataforma Yammer Office 365.

Figura 5. Datos Interacciones Documento Propuesta de Evaluación Comunidad Virtual Rizoma

Consúltele a un Colega Junio-2020

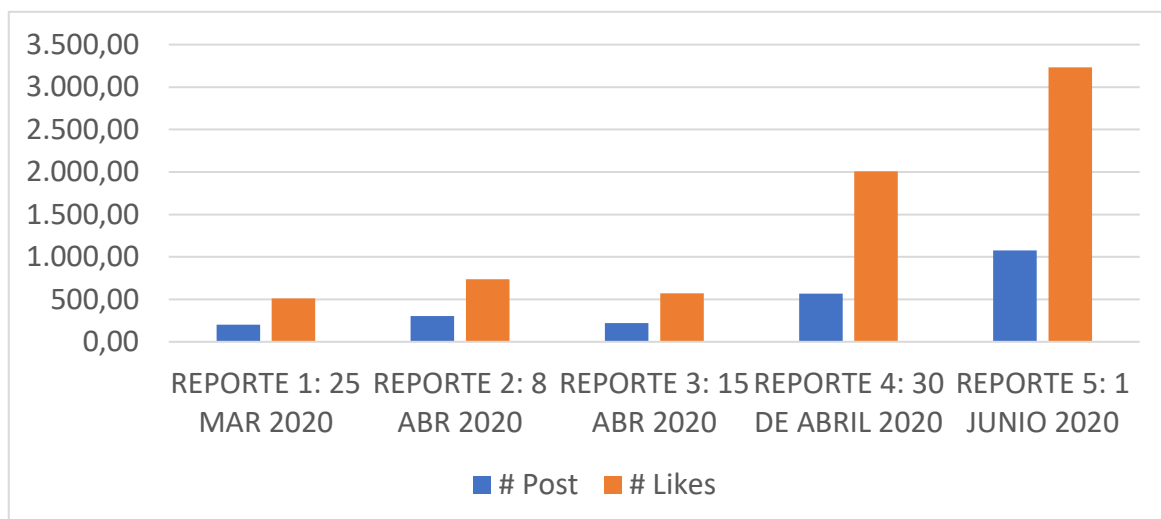


Fuente: Datos plataforma Yammer Office 365.

## 1.4 EVALUACIÓN Y REVISIÓN

La práctica se evaluó a través de informes mensuales de la actividad en la Comunidad Rizoma “Consúltele a un Colega”, para determinar, según las interacciones y su análisis, el grado de apropiación de la Guía de trabajo independiente y Propuesta de Evaluación.

Figura 3. Datos Reporte de Interacciones para Alta Dirección producto de la Interacciones Profesores-Comunidad Virtual Rizoma “Consúltele a un Colega” (MENSAJES POSTEADOS Y LIKES) Abril-junio 2020.



Fuente: Datos plataforma Yammer Office 365.

## 1.5. CARÁCTER INNOVADOR DE LA PRÁCTICA.

Es una práctica innovadora en lo académico, pues los profesores interactúan en red multicampus, discuten, diseñan, comparten y tienen una mayor comprensión, mediante el trabajo colaborativo entre colegas y líderes académicos, de las **GUIAS PARA EL TRABAJO INDEPENDIENTE DE LOS ESTUDIANTES** y **LA PROPUESTA DE EVALUACIÓN** para su aplicación en la clase remota, ya que esta se constituye en la columna vertebral para orientar la clase. Así mismo, hace visible el impacto del rol de los líderes académicos designados, aspecto imprescindible para la apropiación y puesta en marcha de las directrices académicas descritas.

Por tanto, el concepto de innovación aplicable a esta práctica la podemos enmarcar como **Adaptación de modelos de gestión**: Comunidades académicas Rizoma enfocadas en el modelo educativo migraron, bajo condiciones de pandemia, a Comunidades Gestión académica.

## 1.5 LECCIONES APRENDIDAS:

Análisis de los recursos existentes (Red Rizoma), y los caminos recorridos: merma la incertidumbre, facilita la adaptabilidad y asumir directrices académicas, merma la improvisación (ensayo-error propios de lo nuevo).

La discusión entre pares académicos para el trabajo colaborativo (comunidades virtuales), contribuye a la apropiación del proceso, desarrolla el trabajo en red, vence el aislamiento que subyace a la interacción virtual: interacción viva, hay interlocutores, consensos y disensos.



## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS BÁSICAS

- Coll, C., & Engel, A., & Niño, S. (2017). La actividad de los participantes como fuente de información para promover la colaboración. Una analítica del aprendizaje basada en el modelo de Influencia Educativa Distribuida. RED. Revista de Educación a Distancia, (53), 1-36.
- Deleuze G, Guattari F. (1980). Mil Mesetas. Capitalismo y Esquizofrenia. Rizoma: introducción. En: <http://www.fen-om.com/spanishtheory/theory104.pdf>. Consultado diciembre 7 de 2014
- Elejalde Gómez, Jessica, & Ferreira Cabrera, Anita. (2016). Errores de transferencia en comunidades de aprendizaje en línea por aprendientes de español como lengua extranjera (ELE). Trabajos em Linguística Aplicada, 55(3), 619-650.  
<https://dx.doi.org/10.1590/010318135097186021>
- Islas, O y Arribas A. Comprender las redes sociales como ambientes mediáticos. En: Piscitelli, A. Adaime, I. Binder, I. (2010) El proyecto Facebook y la posuniversidad. Sistemas operativos sociales y entornos abiertos de aprendizaje. Ariel. Colección telefónica.
- Martins, P.H. 2009. Redes Sociales: Un nuevo paradigma en el horizonte sociológico. Cinta Moebio 35:88-109. [www.moebio.uchile.cl/35/martins.htm](http://www.moebio.uchile.cl/35/martins.htm)
- Menéndez, Sanz , L. Análisis de redes sociales: o cómo representar las estructuras sociales subyacentes. Apuntes de Ciencia y Tecnología, N° 7, junio de 2003
- Rodriguez Trevino, Julio César. Cómo utilizar el Análisis de Redes Sociales para temas de historia. Sig. his [online]. 2013, vol.15, n.29 [citado 2020-10-14], pp.102-141.  
Disponible en: [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-44202013000100004&lng=es&nrm=iso](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-44202013000100004&lng=es&nrm=iso). ISSN 1665-4420.
- Vásquez Bronfman, Sergio. Comunidades de práctica. EDUCAR, vol. 47, núm. 1, 2011, pp. 51-68. Universitat Autònoma de Barcelona. Barcelona, España

Universidad Cooperativa de Colombia. Micrositio Rizoma

<https://www.ucc.edu.co/rizoma/Paginas/novedades-.aspx>

Universidad Cooperativa de Colombia. Repositorio institucional

<https://repository.ucc.edu.co/handle/20.500.12494/5905>

Universidad Cooperativa de Colombia. Sala de prensa. 2019

<https://www.ucc.edu.co/noticias/prensa/academia/unificar-el-lenguaje-del-modelo-educativo-tema-central-del-segundo-streaming-nacional-de-rizoma>

Universidad Cooperativa de Colombia, Balance Social Informe de sostenibilidad.

<https://www.ucc.edu.co/institucion/Paginas/balance-social.aspx>

Las Comunidades Virtuales de Aprendizaje. Howard Rheingold

<http://booksmedia.online/files/la-comunidad-virtual-howard-rheingold-pdf.pdf>